

CONTENIDO

1.	DESCRIPCIÓN	1
2.	CONTENIDO DEL REPORTE	1
3.	PREGUNTAS FRECUENTES	3

1. DESCRIPCIÓN

En el siguiente manual se explica el contenido del Reporte <u>Comodatos en</u> <u>Reposición por Cliente</u> de la Pagina Ecodeli Comercial.

2. CONTENIDO DEL REPORTE

- Ingresar a la página www.ecodeli.com
- Contar con usuario y contraseña de la página (solo personal Ventas).

Para Visualizar este reporte deberás tener Solicitudes de Comodatos en Reposición, ya que la información se basa en esas solicitudes y lo encuentras en el módulo de Formatos -> Comodatos -> Comodatos en Reposición por Cliente.





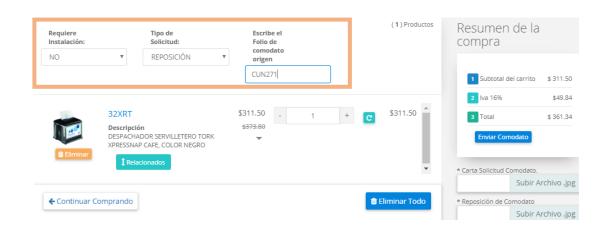


El Reporte presenta la siguiente información:



En cada fila muestra los datos Generales del Agente y Cliente, así como los campos importantes que son: MovID Origen, Artículo, Cantidad Instalada y Cantidad Repuesta.

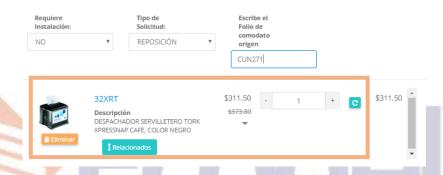
 MovID Origen: Es el movimiento que se le asignó a la solicitud cuando esta fue aprobada la primera vez y la que se validó cuando se ingresa la solitud, cabe destacar que la solicitud debe ser del tipo Reposición.







- Artículo: Esta columna se refiere al artículo que se repondrá en la solicitud.
- Cantidad Instalada: Es la cantidad de Despachadores que se solicitó por primera vez.
- Cantidad Repuesta: Es la cantidad de Despachadores solicitados en la solicitud de Reposición, la cual debe ser menor o igual a la cantidad que se solicitó por primera vez.



NOTA: Cuando el tipo de Solicitud es de Reposición, ya no es necesario capturar datos del consumible, en caso de que sea instalación si se requiere los datos de instalación.

3. PREGUNTAS FRECUENTES

¿No aparece el botón de enviar Comodato?

Este botón se habilita con 3 casos importantes:

- 1. Que el artículo que selecciono para reposición este en la solicitud que fue autorizada por primera vez.
- 2. La cantidad del artículo debe ser menor o igual a la cantidad de la solicitud origen.
- 3. El Movimiento debe ser el mismo que se originó la primera vez que se **Autorizó** el comodato.





¿No aparecen Comodatos que se repusieron?

Si no aparece este debe verificarse que se haya hecho a la sucursal que se surtió la primera vez.

¿No aparece nada de información en el Reporte?

Se tiene que revisar si tiene comodatos en Reposición y que ya hayan sido autorizadas, así como instaladas.



